CT 设备保修服务采购项目服务内容及主要要求1.保修范围：飞利浦 Brilliance 64 CT 设备一台及配套图像后处理工作站、高压注射器、 ct 设备配套心电监护（第三方胶片自助打印机、 PACS 系统等除外）。保修内容：保修范围内的设备整机软、硬件人工技术及配件更换服务（服务期间提供球管保用），以保障设备稳定运行。（自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、蓄意破坏、缺乏燃料或水电、劳资纠纷、罢工等因素导致的机器故障除外）。2、提供定期预防性保养维护，应提供每年4次的全面设备预防性维护保养。计划性定期的维修服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，并定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修。3、设备故障时，提供不限次数的现场维修服务。4、投标人须提供报修电话并24小时x365天热线支持，在采购方拨打报修电话后须1小时内响应（不可抗力因素除外），并给予在线技术支持、答疑和指导采购方排除简单的故障。在确定需要现场维修情况下，须2小时内（含周末及法定节假日）派遣工程师到达现场进行维修，最大不超过24小时到达现场，维修备件须在工程师确认后48小时内送达维修现场。（不可抗力因素除外）5、在维修过程中，须公开、透彻地分析所在问题，在设备故障排除后，其性能指标应与生产厂家提供的相符，并提供完整的维修记录。单次设备故障修复时间不超过2天（需购更换配件原因最长不能超过4天，不可抗力原因除外）。6、投标人须保证维保期内设备开机率≥95%（按一年365天计算，不分节假日，即一年不能超过19天），停机每超出1个工作日，保修服务自动顺延2个工作日。停机时间定义：在工作时发现设备故障，故障导到影响工作1小时以上4小时以下计算时间为半天，大于4小时计1天，如果发生在非工作时间的备件更换、软硬件升级不计入停机时间。一年内停机超过30天，采购人有权终止合同。7、服务期内，若发生零部件故障，维修时提供的更换的配件与原机配件同一规格型号一致，保障不会对设备质量或图像产生不良影响。如因提供不合法不合规或来路不明的备件而引起的相关损失及法律责任由中标人自行承担，医院有权终止合同并拒付维保服务费。提供免费的安全性软件升级服务，安全升级必须在生产厂商官方网站上升级文件规定时间内完成，并在升级完成后提供原厂升级文件及工作记录，提供完整的用于日后系统重装的安装软件。8、机器故障或维修原因所造成的人员、财产、物品等一切损失，均由中标供应商负责。投9、标人应按照按照制造商的产品规格运行的标准和国家相关行业标准进行维修和保养，设备应通过每年国家质量检测部门的检测。10、投标人需熟悉此品牌机型、必须具备维护、保养、维修 CT 设备的能力；能够熟练阅读和分析仪器记录的工作日志，出具阅读日志的用软件证明材料（分析日志截图）。委派的服务工程师需经 CT 机制造商售后服务培训并取得合格证书。11、国内设有备件仓库，有充足的备件储备。