**“供应宝平台服务”参数要求**

医院供应宝平台服务，从技术层面上需遵循如下的技术要求：

* 系统采用B/S架构：系统各模块需采用同一技术架构，在统一的底层基础平台上进行设计。医院综合运营管理平台、医院决策分析系统及医院管理层决策分析系统等均需采用B/S技术架构实现。
* 与第三方信息系统的数据交换：提供与医院第三方系统统一接口的维护与管理系统，实现针对HIS、EMR、药品等关键医疗业务信息系统的数据交换。
* 关键技术：根据医院综合运营精细化管理的一体化应用功能需求和相关建设规范，考虑到系统运行的长远规划，以及整个系统的跨平台性、安全性、可靠性、稳定性、易维护性以及可扩展性，建议采用J2EE架构来设计。
* 先进性：系统要利用一些现行的、技术成熟的开发工具来辅助完成系统建设。
* 健壮性：系统稳定可靠，保证每周7\*24小时不间断正常运行，工作日期间不能宕机，年平均宕机时间应小于8小时。
* 安全性：信息安全要体现在信息管理全过程：收集、录入、传输、储存、交流、查询、反馈、分析、利用、发布；系统的安全主要体现在整个系统的安全稳定和持续的运行。要对设施、技术和管理乃至整个运作体系，建立全面的安全保障体系，并能动态地根据安全检测、评估结果，调整安全策略，运用新的安全技术，进行持续改进，以控制新出现的安全隐患与风险。
* 灵活性：建立灵活多样的多字段查询功能，为用户的组合查询、统计分析和信息利用提供方便；设计多种数据导出格式，如 Excel 和 XML格式，满足不同用户的数据分析输出需要；建立合理、多样、灵活的数据采集方式，满足不同发展水平的医疗单位的需要。
* 延展性：数据库结构的设计应充分考虑发展和移植的需要，建立系统良好的扩展性和伸缩性，适度冗余也是系统建设的必要环节。
* 完整性：在数据的采集和数据交换环节要确保数据的完整性。
* 友好性：人机界面设计简洁美观、风格统一，利于基层业务人员简单操作。

**项目具体建设内容:**

具体技术及功能服务要求如下：

1. **供应宝平台提供的功能与应用**
2. ▲注册登录

* 开放注册/登录：供应宝平台支持开放注册，供应商可在注册页根据页面提示提交注册信息；供应商注册成功后，可使用账号、密码登录供应宝平台，并查看供应宝功能。

1. 首页

* 查看通知公告：院方发布公告、通知后，供应商在供应宝可实时查看。
* 待办提醒：院方动作，供应宝可实时响应，并提醒供应商及时处理。
* 预警信息：预警信息在供应宝后台首页直观提示，便于供应商便捷处理。

1. ▲医院管理

* 医院信息管理：医院基本信息维护，包括医院名称，机构代码，联系人等。
* 医院授权管理：医院给供应商授权后，供应商可在供应宝查看、绑定、解绑医院。注：绑定医院后，供采信息方可协同。
* 推送证件：供应商可向合作医院推送资质证件和材料证件。

1. ▲物资材料管理

* 物资材料维护：在供应宝平台，供应商可对本企业的普通材料、代销材料、高值耗材等不同属性材料进行分别维护，并发送院方审核。
* 医院材料目录：支持根据不同的医院进行材料的查看、维护，并同步到院方。

1. ▲资质证件管理

* 资质证件维护：供应商可在供应宝添加、修改、查询、删除本企业、上级经销商、厂商的生产、经营证件及物资材料证件。
* 证件类型维护：可设置证件的类型。
* 证件预警：可对临期、过期的证件预警。

1. 订单管理

* 确认订单：可接收指定医院的采购订单，可确认订单。
* 订单维护：供应商查看、维护待发货状态的订单。

2. ▲发货管理

* 送货单：供应商可根据医院的采购订单发货，生成送货单，并录入相关材料和送货信息。
* 送货单条码打印：支持在送货单上打印医院条形码。
* 打印设置：供应商可自定义每家医院的送货单模板和条形码模板。

1. 统计查询

* 订单统计：可统计订单执行的明细信息。
* 材料统计：可按材料维度统计采购、送货和入库数量/金额等信息。

1. ▲账户管理

* 角色管理：可定义角色，按照角色分配功能权限；
* 用户管理：可定义员工的账号信息，分配角色，分配医院数据权限；
* 企业基本信息：可维护供应商企业基本信息，联系人信息

1. ▲微信端

* 微信端支持供应宝相关业务查看及操作。

具体功能列表如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 供应宝系统功能列表 | | |
| 模块 | 功能 | 说明 |
| **注册** | 开放注册 | 供应商在平台上注册用户，注册成功可以查看供应宝功能 |
| **登录** | 登录 | 账号登录 |
| **首页** | 首页 | 供应商可查看通知公告，待办事务，预警信息，工作流程 |
| **医院管理** | 医院信息管理 | 医院基本信息维护，医院名称，联系人等 |
| 医院授权管理 | 医院给供应商授权后，供应商在供应宝端绑定医院，解绑医院 |
| 推送证件 | 供应商按医院维度推送资质证件和材料证件 |
| **材料管理** | 材料分类 | 定义平台级别大类，定义供应商级别明细分类 |
| 医院材料目录 | 按医院维护、查看材料相关信息 |
| **证件管理** | 证件分类 | 定义各种证件分类 |
| 我的证件 | 维护我自己的证件，包括新增，删除，上传图片，更新证件 |
| 厂商证件 | 维护耗材生产厂商的证件，包括新增，删除，上传图片，更新证件 |
| 供应商证件 | 维护耗材供应商的证件，包括新增，删除，上传图片，更新证件 |
| 材料证件 | 维护材料的注册证，备案证等材料证件，包括新增，删除，上传图片，更新证件 |
| 证件预警 | 对临期、过期的证件预警 |
| **微信公众号** | 证件预警通知 | 通过微信给供应商推送证件预警的通知 |
| **账户管理** | 角色管理 | 定义角色，按照角色分配功能权限 |
| 用户管理 | 定义员工的账号信息，分配角色，分配医院数据权限 |
| 企业基本信息 | 维护供应商企业基本信息，联系人信息 |
| **订单管理** | 待确认订单 | 供应商可接收指定医院订单，确认订单 |
| 待发货订单 | 供应商查看，维护待发货状态的订单 |
| **发货管理** | 送货单 | 根据医院的采购订单发货，生成送货单，并录入相关材料和送货信息 |
| 送货单条码管理 | 支持在送货单上打印医院条形码/二维码 |
| 打印设置 | 自定义医院的送货单模板；自定义医院的条形码模板 |
| **微信公众号** | 订单通知 | 通过微信给供应商推送新订单的通知 |
| **统计查询** | 订单统计 | 统计订单执行的明细信息 |
| 材料统计 | 按材料维度统计采购、送货和入库数量/金额等信息 |

1. **供应宝平台提供的服务**

**供应商端：**

1、证件、订单预警：证件包含供应商资质证件，材料证件的效期提醒，订单提醒、订单处理进度提醒。

2、▲ 订单管理：接受医院采购订单，处理订单，送货单，以及送货单打印、条码打印等相关功能，提供订单全流程的管理

3、资质证件到期提醒

4、移动办公：微信办公，医院来订单会及时提醒，方便随时处理。

5、人工服务及软件维护内容：

* 在线咨询：通过在线聊天工具提供专属的客服人员进行沟通。（包括账号注册、供应宝上传证件操作指导、推送证件操作指导、生成送货单操作指导、提交送货单操作指导等）
* 电话咨询：通过客服热线咨询客服专员，提供软件使用操作的实时咨询。（包括账号注册、供应宝上传证件操作指导、推送证件操作指导、生成送货单操作指导、提交送货单操作指导等）
* 专人服务：专属客户经理5\*8服务。（包括账号注册、供应宝上传证件操作指导、推送证件操作指导、生成送货单操作指导、提交送货单操作指导等）
* 培训与支持：在服务期内，对客户指定的后台管理人员提供培训支持，以不断满足后台管理人员对系统后台管理操作的需要。
* 系统运行维护：当系统运行一段时间后，对系统运行的基础环境和应用平台进行维护，以确保系统能够有一个稳定高效的运行环境。
* 纠错性维护：对测试过程中没有暴露，而在系统运行后发现的应用程序的错误进行维护和软件版本升级。
* 适应性错误维护：由于系统运行环境的升级换代导致应用程序需要进行的维护，以适应系统环境的变化。
* 安全维护：从安全角度对系统进行维护，保证系统的可靠运行并有效开展业务活动，消除客户安全顾虑。

**医院端：**

1、规范化的采购管理：打通了院内物流与院外采购之间的桥梁，保证每个医用材料从来源、采购、管理、消耗等全流程管理。

2、减轻院内库房人员工作量：通过供应商的送货单，经过验收后，库管员可直接一键入库，极大减轻工作人员录入单据的工作量。

3、资质证件管理：供应商的资质证件管理、材料的证件管理，可以通过线上上传、下载查看，方便随时查看调用，

4、资质证件到期提醒功能，保证各卫生材料都是在效期范围内，降低医疗风险。

5、 ▲公告发布:提供医院通知发布功能 ，医院相关政策要求可通过公告发布功能，通知每个供应商，在电脑上即可提醒。

6、▲统一打印模板：统一设置医院制定的送货单模板，以及条码打印模板，统一规范打印，方便库管员日常使用与留档。

7、人工服务及软件维护内容：

* 在线咨询：通过在线聊天工具提供专属的客服人员进行沟通。（包括账号注册、供应宝上传证件操作指导、推送证件操作指导、生成送货单操作指导、提交送货单操作指导等）
* 电话咨询：通过客服热线咨询客服专员，提供软件使用操作的实时咨询。（包括账号注册、供应宝上传证件操作指导、推送证件操作指导、生成送货单操作指导、提交送货单操作指导等）
* 专人服务：专属客户经理5\*8服务。（包括账号注册、供应宝上传证件操作指导、推送证件操作指导、生成送货单操作指导、提交送货单操作指导等）
* 培训与支持：在服务期内，对客户指定的后台管理人员提供培训支持，以不断满足后台管理人员对系统后台管理操作的需要。
* 系统运行维护：当系统运行一段时间后，对系统运行的基础环境和应用平台进行维护，以确保系统能够有一个稳定高效的运行环境。
* 纠错性维护：对测试过程中没有暴露，而在系统运行后发现的应用程序的错误进行维护和软件版本升级。
* 适应性错误维护：由于系统运行环境的升级换代导致应用程序需要进行的维护，以适应系统环境的变化。
* 安全维护：从安全角度对系统进行维护，保证系统的可靠运行并有效开展业务活动，消除客户安全顾虑。

**项目售后服务要求：**

* 自签约之日起，供应商需提供一年的供应宝平台服务，服务范围包含招标范围内供应宝系统平台的现场及远程服务，问题解决，从信息化方面保障院内外供应链的高效协同。

服务期内，供应商需保证7\*24小时的服务响应，响应时间不得低于如下标准：接到医院方的通知后1小时内必须做出明确的响应和安排；需提供现场服务的，服务团队须在2小时内达到故障现场；4小时内做出故障诊断报告，常规故障8小时内必须解决。